

Declaración de privacidad de Metric Arts

Última actualización: Enero de 2019

Su privacidad es importante para nosotros. En la presente Declaración de privacidad se explican los datos personales que Metric Arts procesa, el mecanismo de procesamiento que utiliza y la finalidad.

Datos personales que recopilamos

Metric Arts recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con usted y a través de nuestros productos y/o servicios. Usted proporciona algunos de estos datos directamente, y Metric Arts obtiene parte de ellos mediante la recopilación de datos sobre sus interacciones, el uso y la experiencia con nuestros productos y/o servicios. Los datos recopilados dependen del contexto de las interacciones con Metric Arts y las opciones que se eligen, incluida la configuración de privacidad y los productos y las características que se usan.

Dispone de diferentes posibilidades en cuanto a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le solicita proporcionar datos personales, puede negarse. Muchos de nuestros productos requieren algunos datos personales para poder prestarle un servicio. Si decide no facilitar los datos necesarios para proporcionarle un producto o una característica, no podrá usar dicho producto o característica. Del mismo modo, cuando necesitemos recopilar datos personales conforme a la legislación o para celebrar o ejecutar un contrato con usted y no proporcione los datos, no podremos celebrarlo; o bien, si esto se relaciona con un producto existente que esté usando, es posible que debamos suspender o cancelar dicho producto. En su momento, se lo notificaremos si ese es el caso. Cuando el suministro de datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las características que usen tales datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

Cómo usamos sus datos personales

Metric Arts usa los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

- Proporcionar nuestros productos o servicios, lo que incluye la actualización, la protección y la solución de problemas, así como el ofrecimiento de soporte técnico. También se incluyen los datos compartidos, cuando sea necesario para prestar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- Mejorar y desarrollar nuestros productos.
- Personalizar nuestros productos o servicios y hacer recomendaciones.
- Publicitar y comercializar, lo que incluye el envío de comunicaciones promocionales, publicidad personalizada y presentación de ofertas pertinentes.
- También usamos los datos para dirigir nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y llevar a cabo investigaciones.

Con esta finalidad, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, del uso que se hace de productos o servicios de Metric Arts) para ofrecerle una experiencia uniforme, coherente y personalizada, que le permita tomar decisiones empresariales informadas, y para otros propósitos legítimos.

Razones por las que compartimos los datos personales

Compartimos sus datos personales con su consentimiento o para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto o servicio que haya solicitado o autorizado. También compartimos los datos con filiales y subsidiarias controladas por Metric Arts, con los proveedores que trabajan en nuestro nombre (si la legislación lo requiere o para responder a un proceso legal), para proteger a nuestros clientes, proteger vidas, mantener la seguridad de nuestros productos y proteger los derechos y la propiedad de Metric Arts y de sus clientes.

Cómo tener acceso a sus datos personales y controlarlos

También puede elegir diferentes opciones de recopilación y uso de sus datos por parte de Metric Arts. Puede controlar los datos personales que Metric Arts ha obtenido sobre usted y ejercer sus derechos de protección de datos. Para ello, deberá ponerse en contacto con Metric Arts. En algunos casos, su capacidad de tener acceso a sus datos personales o de controlarlos estará limitada según lo exigido o permitido por la ley aplicable. La manera en la que puede tener acceso a sus datos personales o controlarlos también dependerá de los productos que use. Por ejemplo, usted puede:

- Elegir si desea recibir correos electrónicos, mensajes SMS y llamadas telefónicas promocionales de Metric Arts.

No es posible acceder a todos los datos personales procesados por Metric Arts ni controlarlos a través de herramientas. Si desea obtener acceso a los datos personales procesados por Metric Arts que no estén disponibles, o si desea controlarlos, siempre puede ponerse en contacto con Metric Arts en la dirección que figura en la sección Ponerse en contacto con Metric Arts.

Otra información de privacidad importante

A continuación, encontrará información adicional de privacidad, por ejemplo, cómo proteger los datos, dónde procesamos los datos y cuánto tiempo los conservamos.

Productos para empresas

Los Productos para empresas son aquellos productos de Metric Arts y el software relacionado ofrecidos y diseñados principalmente para el uso por parte de organizaciones. Se incluyen:

Los servicios de administración de nube, Video Analytics, Text Analytics, Inteligencia de Negocios, IoT.

En caso de conflicto entre esta declaración de privacidad de Metric Arts y los términos de cualquier contrato entre un cliente y Metric Arts para productos para empresas, prevalecerán los términos de dicho contrato.

Si alguno de los términos siguientes no se define en esta declaración de privacidad, tendrá las definiciones siguientes.

General. Cuando un cliente prueba, compra, usa los Productos para empresas o se suscribe a ellos, así como cuando obtiene soporte técnico o servicios profesionales para dichos productos, Metric Arts recopila los datos para ofrecer el servicio, lo que incluye los usos compatibles con la prestación del servicio, con el fin de ofrecer la mejor experiencia con nuestros productos o servicios, administrar nuestra empresa y comunicarnos con el cliente. Por ejemplo:

- Cuando un cliente se comunica con un representante de ventas de Metric Arts, recopilamos el nombre y los datos de contacto del cliente, junto con información sobre la organización del cliente, para brindar información.
- Cuando un cliente interactúa con un profesional de soporte técnico de Metric Arts, recopilamos datos de uso y del dispositivo o informes de errores para diagnosticar y resolver los problemas.
- Cuando un cliente paga productos o servicios, recopilamos datos de contacto y de pago para procesar el pago.
- Cuando Metric Arts envía comunicaciones a un cliente, usamos los datos para personalizar el contenido de la comunicación.
- Cuando un cliente se pone en contacto con Metric Arts por los servicios profesionales, recopilamos el nombre y los datos de contacto del punto de contacto designado del cliente y usamos la información proporcionada por el cliente para prestar los servicios que el cliente ha solicitado.

Los Productos para empresas le permiten comprar productos y servicios de Metric Arts o de terceros, suscribirse a ellos o usarlos; dichos terceros podrán tener prácticas de privacidad diferentes, por lo que esos otros productos y servicios en línea se rigen por sus directivas y declaraciones de privacidad correspondientes.

Búsqueda e inteligencia artificial

Los productos de búsqueda e inteligencia artificial lo conectan con información y detectan, procesan y reaccionan de manera inteligente en función de la información, aprendiendo y adaptándose con el paso del tiempo.